

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen TamTam Communicatie en opdrachtgever(s), waarop TamTam Communicatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Bij akkoord op een offerte van TamTam Communicatie, is tevens akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met TamTam Communicatie, waarbij derden betrokken worden/zijn.
4. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen.

Artikel 2 Offertes, tarieven en levering

1. Offertes van TamTam Communicatie zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie beschikbaar stelt en aan TamTam Communicatie geeft.
2. De door TamTam Communicatie gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
3. TamTam Communicatie is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen.
5. De genoemde bedragen in de offerte kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden en/of inkoopbedragen van derden. Deze veranderingen worden altijd aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. Pas na (mondelinge) goedkeuring van de opdrachtgever, worden de werkzaamheden vervolgd en in rekening gebracht.
6. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt TamTam Communicatie het tarief vast volgens haar uurtarief.
7. In het tarief van TamTam Communicatie zijn administratiekosten en telefoonkosten inbegrepen. Reistijd wordt voor de helft van het uurtarief doorberekend.
8. Een door TamTam Communicatie opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft slechts een indicatieve strekking. TamTam Communicatie houdt te allen tijde contact met de opdrachtgever over de oplevertermijn.

Artikel 4 Uitvoering opdracht

1. Opdrachtgever verstrekt TamTam Communicatie tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
2. TamTam Communicatie voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
3. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft TamTam Communicatie het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Dit gaat altijd in overleg met de opdrachtgever waarbij de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit centraal staan.
4. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan TamTam Communicatie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Als door TamTam Communicatie of door haar ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor goede werkfaciliteiten.
6. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt TamTam Communicatie de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan worden de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij opdrachtgever in rekening gebracht.
7. In afwijking van lid 6, brengt TamTam Communicatie geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan TamTam Communicatie kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. Betalingen dienen plaats te vinden per ommekeer na factuurdatum, met een maximum van 14 dagen, tenzij schriftelijk/mondeling anders is afgesproken.
2. Indien na 21 dagen nog geen (volledige) betaling is ontvangen door TamTam Communicatie is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 5%. Zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechterlijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 110,00.
3. Alle door TamTam Communicatie geleverde zaken blijven eigendom van TamTam Communicatie totdat opdrachtgever zijn (financiële) verplichtingen is nagekomen.

Artikel 6 Opzegging, opschorting en overmacht

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TamTam Communicatie, zal TamTam Communicatie in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, zullen de werkzaamheden die zijn gedaan door TamTam Communicatie in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Ook als de overdracht extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever dient deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.
3. TamTam Communicatie is bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
4. TamTam Communicatie is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of niet van TamTam Communicatie kan worden gevraagd.
5. Indien TamTam Communicatie tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet aansprakelijk voor de schade of kosten die hierdoor ontstaan.
6. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop beide partijen geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen.
7. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, zullen TamTam Communicatie en Opdrachtgever in goed overleg besluiten wat te doen.
8. Is TamTam Communicatie op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal zij deze kunnen nakomen, dan zal TamTam Communicatie dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

TamTam Communicatie is niet aansprakelijk voor:

- TT** van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben ten aanzien van de opdracht;
- TT** verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien;
- TT** TamTam Communicatie is uitsluitend aansprakelijk voor directe, toerekenbare schade. TamTam Communicatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade;
- TT** werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
- TT** Een jaar na voltooiing van de opdracht verloopt elke aansprakelijkheid voor TamTam Communicatie.

Artikel 21 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen TamTam Communicatie en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter tot het kennismaken van geschillen tussen TamTam Communicatie en de opdrachtgever is de rechter in het arrondissement waar TamTam Communicatie is gevestigd.

Artikel 22 Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar TamTam Communicatie staat ingeschreven. De laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.